

**Anfrage der CDU-Fraktion im Rat
der Stadt Krefeld**

-öffentlich-



FRAKTION IM RAT DER STADT KREFELD

Vorlagennummer

8066/25 Af

Krefeld, 20.08.2025

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Beschlussform
Ausschuss für Verwaltung, Ordnung und Sicherheit		Anfrage

Betreff

Wohngeldsachbearbeitung à la Nürnberg – Anfrage der CDU-Fraktion vom 20.08.2025

Vorbemerkungen zur Anfrage:

Die Stadt Nürnberg nutzt eine Kombination aus RPA (Robotic-Process-Automation – „Software-roboter“) und KI zur Unterstützung bei der Wohngeldsachbearbeitung. Dort wird von erheblichen Erfolgen gesprochen, welche die Sachbearbeiter in deutlichem Umfang bei der Fallbearbeitung entlasten.

Fragen:

1. Wie ist die aktuelle Bearbeitungszeit bei der Wohngeldsachbearbeitung?
2. Wie bewertet die Stadtverwaltung Krefeld eine mögliche Adaptierung des Nürnberger Projekts?
3. Inwieweit wird oder werden mit dem KRZN solche neuen Programme geplant beziehungsweise umgesetzt?

gez.
Timo Kühn
Sprecher